

## Aviso de Privacidad DEZER

Este **AVISO DE PRIVACIDAD** aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por **DEZER** ® (en adelante, DEZER).

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

DEZER ® es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está protegido por la legislación en materia de protección de datos personales.

DEZER ®, se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a:

- (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**;
- (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad;
- (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la legislación en materia de protección de datos personales, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, y
- (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En los casos en que el tratamiento de sus datos personales esté contemplado en algunas de las causales o situaciones previstas por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario su consentimiento.

## **I. Responsable y domicilio**

**DEZER ®**, es el responsable del tratamiento de datos personales en términos de este AVISO DE PRIVACIDAD, con domicilio en Avenida Eugenio Garza Sada #716-201, Colonia Villas del Campestre, León, Guanajuato, Código Postal 37129.

Usted podrá contactarnos a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: contacto@dezer.mx de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas en días hábiles.

## **II. Datos personales objeto de tratamiento**

Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías de datos:

**Si usted es Cliente:** Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y demográficos.

**Si usted es Prospecto de Cliente:** Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales y demográficos.

**Si usted es Proveedor:** Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y datos de terceros.

Considere que no en todos los casos se recaba toda la información anterior, lo cual atiende a que no toda la información puede ser proporcionada por el respectivo Titular o requerida para la prestación del servicio.

## **III. Finalidades (usos) de los datos personales**

Los datos personales serán tratados para las finalidades siguientes:

a) Clientes y prospectos de clientes

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado

- Envío de facturas y confirmación de pagos
- Enviar comunicaciones periódicas a sus clientes relacionadas con el servicio
- Prospección comercial (si es usted prospecto de cliente)
- Enviar determinadas comunicaciones de servicio, como cartas de bienvenida, recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial, etc.

#### b) Proveedores

- Confirmación de pagos
- Establecer la relación comercial

### **IV. Temporalidad del tratamiento de los datos personales**

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este **AVISO DE PRIVACIDAD** y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos personales.

### **V. Derechos ARCO y medios para ejercerlos**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico: [contacto@dezer.mx](mailto:contacto@dezer.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos

ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, le comunicaremos en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma.

Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

## **VI. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales**

Usted Titular, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

## **VII. Uso o divulgación de datos personales**

DEZER <sup>®</sup> utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

### **VIII. Cambios al presente Aviso de Privacidad**

Los cambios y actualizaciones del presente **AVISO DE PRIVACIDAD** se harán de su conocimiento en nuestra página web : <https://www.dezer.mx>

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a través de los medios señalados.